



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BENAVENTE

SETOR SOCIAL

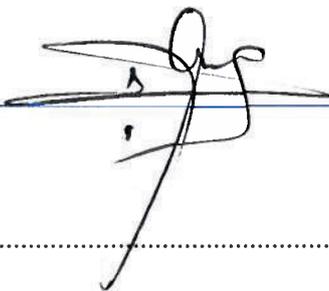


RELATÓRIO DE ATIVIDADES

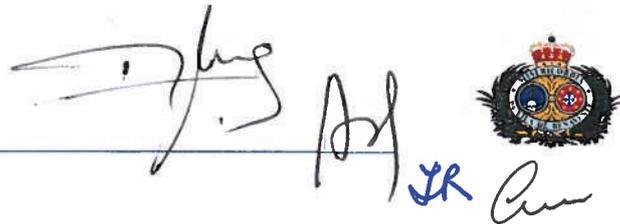
2023



MARÇO 2024



1. Introdução	3
2. Respostas Sociais.....	4
2.1. Estrutura Residencial para Idosos - ERPI	4
2.2. Centro de Dia - CD	4
2.3. Serviço de Apoio Domiciliário - SAD	5
3. Objetivos estratégicos transversais.....	5
4. Animação Sociocultural.....	10
5. Serviço de Psicologia	15
6. Equipa de Saúde.....	18
7. Projetos/protocolos	19
7.1. Rede Social	19
7.2. Cantina Social	19
7.3. Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC.....	19
8. Parcerias	20
8.1. ALDI	20
8.2. Pingo Doce.....	20
9. Conclusão	21



1. Introdução

O presente Relatório de Atividades reflete o trabalho desenvolvido pelo Setor Social da Santa Casa da Misericórdia de Benavente, durante o ano 2023, no âmbito das suas respostas sociais, dos seus projetos e dos seus protocolos, apresentando as alterações efetuadas ao plano de atividades estabelecido, tendo em conta as situações com que a instituição se deparou ao longo do ano, mas tendo sempre o intuito de melhorar, tanto dos serviços que são prestados aos nossos utentes, como as condições de trabalho dos funcionários da instituição.

Este Relatório de Atividades está estruturado em cinco partes, sendo a primeira parte referente às informações relativas às respostas sociais, nomeadamente, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, a segunda parte apresenta os objetivos estratégicos transversais ao Setor Social que foram definidos para o ano 2023, indicando os objetivos que foram realizados durante o ano. A terceira parte é referente à Animação Sociocultural, sendo espelhadas as atividades desenvolvidas, ao Serviço de Psicologia, bem como ao apoio prestado pela Equipa de Saúde aos idosos. A quarta parte do relatório reflete os projetos e protocolos que a Santa Casa integra e, por último, a quinta parte onde são espelhadas as parcerias da instituição.



Handwritten initials 'JR' and 'AS' in blue ink, and a large, stylized signature in black ink.

2. Respostas Sociais

2.1. Estrutura Residencial para Idosos - ERPI

A resposta social de ERPI tem capacidade para 67 utentes, sendo que 63 vagas têm protocolo de cooperação com a Segurança Social e destas, 6 são vagas reservadas da Segurança Social e 4 são vagas não protocoladas.

Durante o ano de 2023 foram admitidos nesta resposta social 11 utentes, faleceram 8 utentes e saíram da instituição, por diferentes razões, 2 utentes.

Durante o ano de 2023, manteve-se a situação, que temos presenciado nos últimos anos, em que os utentes que foram admitidos na resposta social de ERPI demonstraram uma situação de dependência muito acentuada, quer na vertente física, como na questão das demências, uma vez que, por um lado, a maioria dos utentes/famílias adiam a admissão até ao limite e, por outro lado, existiram admissões que se realizaram diretamente das unidades hospitalares, uma vez que não existia família de suporte ou a situação de saúde/dependência não permitia a permanência no domicílio.

Apresentamos os dados dos utentes relativos a 31 de dezembro de 2023:

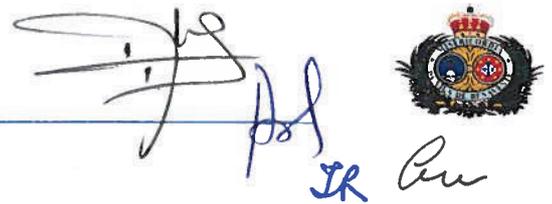
No dia 31 de dezembro estavam institucionalizados 67 utentes, com uma média de idade de 85 anos. Dos 67 utentes, 10 eram do género masculino e 57 eram do género feminino, sendo a média de idade no género masculino de 80 anos e no género feminino de 85 anos.

No que concerne ao número de utentes com dependência ou incapacidade, foram identificados a totalidade dos utentes, apresentando diferentes níveis de dependência ou incapacidade.

2.2. Centro de Dia - CD

A resposta de Centro de Dia tem capacidade para 27 utentes, sendo que 18 destas vagas têm protocolo de cooperação com a Segurança Social e 9 são vagas particulares.

Esta resposta social foi suspensa em 02 de janeiro de 2023, tendo-se mantido a suspensão durante todo o ano.



2.3. Serviço de Apoio Domiciliário - SAD

A resposta social de Apoio Domiciliário tem capacidade para 40 utentes, sendo que 36 destas vagas têm protocolo de cooperação com a Segurança Social e 4 são vagas particulares.

Durante o ano de 2023 foram admitidos 13 utentes nesta resposta e saíram 11, destes, 2 utentes faleceram e 9 deixaram de ter o apoio da instituição, por diversas razões, onde se destaca a admissão em casas de acolhimento, uma vez que não existiam vagas em ERPI na SCMB, aquando da cessação de SAD.

Apresentamos os dados dos utentes relativos a 31 de dezembro de 2023:

No dia 31 de dezembro apoiávamos 35 utentes, com uma média de idade de 81 anos. Dos 35 utentes, 17 eram do género masculino e 18 eram do género feminino, sendo a média de idade no género masculino de 82 anos e no género feminino de 80 anos.

No que concerne ao número de utentes com dependência ou incapacidade, foram identificados 25 utentes nesta situação, sendo que 12 eram do género masculino e 13 do género feminino.

Tendo em conta que cada utente, tem de beneficiar de pelo menos três serviços em simultâneo, segundo as exigências do Instituto da Segurança Social, verificámos que dos 35 utentes apoiados a 31 de dezembro: 16 beneficiavam da prestação do serviço de higiene pessoal e do serviço de higiene habitacional, 22 beneficiavam do serviço de apoio psicossocial e 29 beneficiavam do serviço de alimentação, sendo que destes, apenas 7 beneficiavam deste serviço também ao fim de semana. É de referir que a instituição não possui acordo de cooperação para o fim de semana.

3. Objetivos estratégicos transversais

Apresentamos a execução dos objetivos estratégicos transversais definidos para o ano 2023:

3.1. Reuniões gerais e setoriais de funcionários(as)

Durante o ano foram realizadas oito reuniões formais com as Ajudantes de Lar e diversas reuniões informais com as mesmas, sendo que é pratica da instituição a coordenadora reunir todos os dias com o turno da manhã e, caso seja necessário, também com o da tarde.

Foi realizada uma reunião formal com as Trabalhadores de Serviços Gerais e diversas reuniões informais, sempre que se demonstrou necessário.



Não foi realizada nenhuma reunião formal com as funcionárias da Lavandaria, mas foram realizadas diversas reuniões informais, sempre que se demonstrou necessário.

Foram realizadas duas reuniões formais com as funcionárias do Serviço de Apoio Domiciliário e diversas reuniões informais, sempre que se demonstrou necessário.

A equipa técnica reuniu seis vezes formalmente, mas é de referir que a equipa reúne diariamente e, em muitas dessas reuniões, esteve presente a equipa de saúde, de forma a definirmos estratégias para a resolução de situações apresentadas e definição de procedimentos a adotar para o bom funcionamento da instituição.

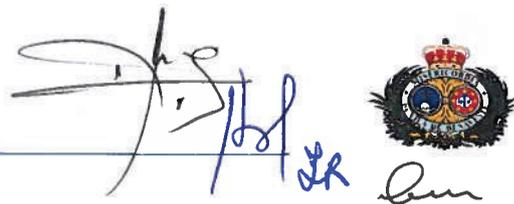
A equipa técnica reuniu formalmente uma vez com a coordenadora do setor da Alimentação, mas efetuamos diversas reuniões informais, sempre que se demonstrou necessário.

Existe uma estreita comunicação com o Provedor, Vice-Provedora e Diretora Geral da instituição, não sendo necessário a existência de uma calendarização para reuniões.

3.2. Plano de Formação

Durante o ano de 2023 foram realizadas as seguintes formações:

- Gestão da Incontinência (formação prática), promovida pela empresa Paul Hartmann, com a carga horária de 6 horas - 14 funcionárias.
- Mobilização de Pessoas com Dificuldade de Locomoção, promovida pela empresa Quironprevencion, com a carga horária de 16 horas - 12 funcionárias.
- Organização dos Tempos de Trabalho (online), promovida pela empresa Replicar Socialform, com a carga horária de 8 horas - 2 elementos da equipa técnica.
- Altas Sociais Hospitalares: Cooperação com o Setor Social e Solidário (Webinar), promovido pelo Instituto de Segurança Social, com a carga horária de 1h 30m - 1 elemento da equipa técnica.
- Bem Estar Psicológico do Idoso (Webinar), promovido pela Fundação António Silva Leal, com a carga horária de 3 horas - psicóloga da instituição.



3.3. Manter procedimentos com o intuito de melhorar a qualidade dos serviços prestados

Com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados:

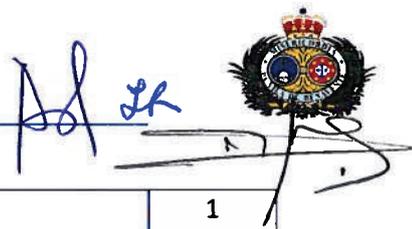
- Mantivemos os procedimentos adotados no ano anterior, relativamente aos processos dos utentes, ficando em falta atualizar os processos mais antigos.
- Mantivemos todos os documentos que adotamos no ano 2022, tendo apenas existido pequenas adaptações aos mesmos, de forma a melhorar os procedimentos.
- Mantivemos o grupo de WhatsApp entre as ajudantes de lar e a equipa técnica e o grupo entre a equipa de saúde e a equipa técnica, de forma a melhorar/facilitar a partilha de informação entre as partes. Estes dois grupos têm constituído uma mais valia na transmissão de informação, tendo em conta a rotatividade dos turnos e a facilidade que nos proporciona termos a informação disponível em qualquer momento.

Aguardamos a instalação de internet, já prevista, em todo o edifício do Lar, de forma a que todos tenham acesso à informação de imediato e não apenas nos pontos de acesso de internet.

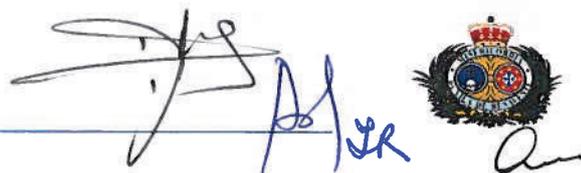
3.4. Identificar as melhorias/reparações necessárias a efetuar nas instalações e equipamentos da Instituição

Ao longo de 2023 foram identificadas diversas melhorias/reparações tanto nas instalações como nos equipamentos, os quais foram reportados superiormente. De forma a responder aos indicadores estipulados no Plano de Atividades, passamos a enumerar a quantidade de reparações/manutenções efetuadas durante 2023:

Reparações/ Manutenções	Número
ERPI – Geral r/chão e 1ºandar	
Estores	5
Tomadas elétricas	2
Ar Condicionado	5
Ventoinha	1
Substituição de Lâmpadas do teto	5
Limpeza da chaminé da lareira	1
Televisão – Problemas com MEO	3



Telefone Fixo	1
Pequenas reparações móveis	3
Gruas (comandos/ elevador)	3
Substituição de carregador da grua	1
Chão/rodapé (descolado)	1
Arranjo Carrinho da Higiene	1
Arranjo Prateleiras Rouparia	1
Proteger Fios elétricos com calhas	2
Substituição de rodas do carrinho de transporte do lixo	1
Substituição da Caldeira	1
Quartos	
Grades Camas	8
Lubrificação das camas	1
Tomadas elétricas das camas	3
Comandos das camas	5
Substituição de uma roda de cama	1
Substituição de um transformador (elevador da cama)	1
WC r/chão e 1º Andar	
Reparação Autoclismos	5
Torneiras	1
Substituição de Chuveiros	3
Banheiras de banho assistido	6
Sanita	1
Substituição da tampa da sanita	1
Lavatório	1
Bidé	1
Lavandaria	
Máquina de Lavar Roupa	2
Ferro de engomar	2
Carro da roupa	1
Calandra	2
Secador da roupa	1



Ajudas Técnicas – Cadeiras de Rodas	
Encher pneus	12
Pequenos arranjos	17
Gabinete Técnico e médico	
Computador	4
Substituição Impressora Xerox - Gabinete Médico	1

3.5. Materiais/equipamentos adquiridos para a melhoria dos serviços da instituição

Com o intuito de responder aos indicadores estipulados no Plano de Atividades, passamos a enumerar os materiais/equipamentos adquiridos durante 2023:

Aquisições e Melhorias	Número
Panamás	35
Almofadas	20
Colchão anti escara (sem motor)	3
Oxímetro	2
Redes para Grua	5
Carrinhos com prateleiras (preparação da roupa)	2
2ª Campanha de portão (a anterior não era audível em alguns locais da ERPI)	1
Colocação de luzes nos wc's novos do 1ºandar	1
Colocada fechadura - Armário dos medicamentos	1
Retirar varão Rouparia – 1ºandar	1
Batentes nas camas – Quartos 1ºandar (para não danificar as fichas elétricas)	1
Colocação de abraçadeiras a segurar os fios das camas	1
Cadeiras de Rodas (através da candidatura ao Programa Bairro Feliz do Pingo Doce – valor recebido 954€)	6



Handwritten signature in blue ink, possibly reading 'A. S.', with a horizontal line drawn through it.

3.6. Acolhimento de estágios curriculares

À semelhança do ano anterior a instituição acolheu um estágio curricular de 11º ano, da Escola Secundária de Benavente, do curso profissional de Técnico Auxiliar de Saúde, com a carga horária de 300 horas. A instituição também acolheu o estágio de Técnico Auxiliar de Saúde – Educação e Formação de Adultos -, do Instituto de Emprego e Formação Profissional, com a carga horária de 210 horas.

3.7. Caixa de sugestões

A caixa de sugestões não foi implementada durante o ano de 2023.

3.8. Monitorização dos Processos Sociais

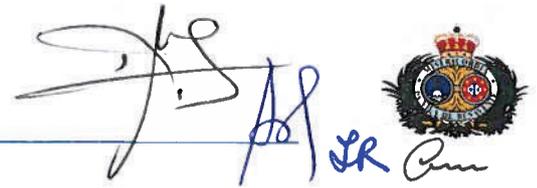
Estamos a trabalhar neste objetivo, mas ainda não está completamente em vigor.

4. Animação Sociocultural

As atividades de Animação Sociocultural, foram planificadas tendo em conta o grau de dependência, bem como o estado cognitivo e físico de cada utente.

As atividades planeadas para 2023 foram na sua maioria concretizadas, algumas revestiram-se de momentos de grande emoção, servindo para reforçar o trabalho em equipa, assim como os laços existentes entre as colaboradoras da SCMB, como foi possível verificar na participação do tradicional concurso de varandas da Festa da Sardinha Assada, onde existiu o envolvimento de toda a Equipa Técnica, Ajudantes de Lar e Auxiliares de Serviços Gerais, tendo sido o nosso trabalho e dedicação reconhecido e congratulado com o 1º prémio.

De forma a promover o envelhecimento ativo, no decorrer do ano foram desenvolvidas várias atividades, nomeadamente ao nível cognitivo, com o objetivo de ocupar os seus tempos livres e



de melhorar as relações interpessoais, promovendo e intensificando o relacionamento com familiares, minimizando, desta forma, o isolamento social.

Foram realizados trabalhos alusivos à comemoração de datas específicas, datas que abrangeram também a resposta social de Apoio Domiciliário, onde existiu a oferta de uma lembrança alusiva à data. Desta forma pretendeu-se promover a estimulação da memória, a orientação temporal, assim como as capacidades de linguagem. Além da comemoração destas datas específicas, em ERPI realizámos trabalhos ao nível da motricidade fina, tais como escrever ditados e ao nível da destreza manual, tais como colagens e pinturas.

As visitas dos familiares aos utentes da instituição, que não se encontram acamados, continuam a ser realizadas nas duas salas adaptadas para o efeito, à entrada da instituição, as visitas aos utentes acamados são realizadas no quarto do utente, sendo o planeamento e acompanhamento das referidas visitas efetuado pela Animadora Sociocultural, a qual faz a ponte entre a família e a instituição. Continua a ser prática, a celebração dos aniversários dos utentes com os seus familiares.

Mantivemos ainda a promoção do contato dos utentes com as suas famílias, através das videochamadas, em especial com as famílias que residem mais longe ou que não têm possibilidade de se deslocar à instituição.

Continuamos a desenvolver um jornal como meio de partilha das atividades realizadas com a família e amigos dos nossos utentes.

Apresentamos de seguida o quadro que reflete as atividades realizadas, semanalmente com os utentes da instituição:

SEGUNDA - FEIRA

Período da Manhã:

Atividades Diárias

Tarefas Diárias - alguns utentes gostam de efetuar atividades, tais como colocar a mesa para o almoço, descascar fruta e vegetais e arrumação do espaço utilizado para desenvolver a atividade, o que lhes proporciona o reviver das atividades praticadas no quotidiano anterior à institucionalização.

TERÇA-FEIRA

Período da Manhã:

Atividades Diárias

Tarefas Diárias

Animação Musical

João Paulo
(15 em 15 dias)

Dinâmicas de Grupo

Agitar o Corpo e a Mente

(Atividade Física) - caminhadas e exercícios físicos realizadas dentro das instalações do lar e no exterior, com a colaboração das funcionárias e enfermeira.

QUARTA-FEIRA

Período da Manhã:

Atividades Diárias

Tarefas Diárias

Agitar o Corpo e a Mente

(Atividade Física)

QUINTA-FEIRA

Período da Manhã:

Atividades Diárias

Tarefas Diárias

Baile

- Música e dança com os idosos

SEXTA-FEIRA

Período da Manhã:

Celebração da Eucaristia

(em dezembro a Eucaristia passou a ser celebrada à 5ª feira)

Período da Tarde:

Atelier de Escrita à Mão

Exercícios de Estimulação Cognitiva
- Atividades de escrita

Atelier Mão na Massa

(2 em 2 meses)

Período da Tarde:

Atelier Mãos na Costura

Panos da loiça entre outros

Atelier de Criatividade

Trabalhos Manuais alusivos ao mês

Período da Tarde:

Atelier Mãos na Costura

Panos da loiça, decorações para o salão e lembranças para funcionários.

Atelier de Criatividade

Trabalhos Manuais alusivos ao mês

Período da Tarde:

Atelier de Escrita à Mão

Exercícios de Estimulação Cognitiva
- Atividades de escrita

Cuidar do nosso Jardim

- Regar flores
- Plantar / semear

Período da Tarde:

Dinâmicas de Grupo

- Jogos diversos: Cultura geral, Bingo, Malha etc.

- realizamos diversas dinâmicas de grupo com temas variados, executando diferentes exercícios cognitivos



O quadro seguinte reflete as atividades extra ao planeamento semanal que foram desenvolvidas pela instituição ou em colaboração com outras instituições e entidades.

Janeiro	
<u>Dia 05</u> Foi-nos proposto um desafio, pela SCM do Entroncamento, designado "Na cozinha dos avós", confeção de um Bolo Rei. Confeccionamos o Bolo Rei na instituição e levamo-lo a concurso.	<u>Dia 06</u> Crianças da Creche e Jardim Infantil de Benavente vieram cantar as Janeiras à instituição. Os nossos utentes no dia anterior fizeram bolachas para "adoçar a voz" às crianças.
<u>Dia 07</u> Rancho Folclórico da AREPA - Cantar as Janeiras para os nossos utentes.	<u>Dia 29</u> Um dos pontos mais relevantes das nossas atividades foi a "Procissão da Nossa Senhora da Paz".
Fevereiro	
<u>Dia 06</u> Reiniciou a animação musical com a colaboração do João Paulo, às 2ª feiras, de 15 em 15 dias.	<u>Dia 20</u> Desfile de Carnaval. Assistimos ao desfile das escolas, no exterior da instituição.
<u>Dia 24</u> Participação no 1.º Festival do Pão Caseiro, da S.C.M. Almeirim – confeccionamos o pão na instituição e levamo-lo a concurso. A Santa Casa de Almeirim ofereceu sopa da pedra e caralhotas.	<u>Dia 23</u> Na Festa da Amizade e da Sardinha Assada, participámos no tradicional concurso de varandas. Ficamos em 1º Lugar. <u>Dia 24</u> Tarde de Fados com a colaboração do fadista António Lourenço. <u>Dia 24</u> Desfile dos Campinos pelas ruas. Os utentes assistiram da varanda da instituição e junto ao portão.
Março	
<u>Dia 22</u> Um grupo de crianças da Creche e Jardim Infantil de Benavente, realizou uma atividade com o objetivo de conviver com os idosos, através de uma história "Novelo das Emoções".	<u>Dia 20</u> Atividade física no exterior, com a participação do neto de uma das nossas utentes, que concluiu o curso de Desporto.
Abril	
<u>Dia 25</u> Recebemos na nossa instituição um grupo de jovens católicos durante as Jornadas da Juventude, que estiveram conosco uma manhã, com o objetivo de espalhar alegria e fé a todos os idosos da nossa instituição. Foi uma experiência enriquecedora a vários níveis, com momentos de oração e momentos de convívio e de lazer entre todos.	<u>Dia 31</u> Almoço dos Reformados, de convívio nos Camarinhas, a convite da Câmara Municipal de Benavente e Junta de Freguesia.
Maio	
<u>Dia 05</u> Participação no 1.º Festival do Pão Caseiro, da S.C.M. Almeirim – confeccionamos o pão na instituição e levamo-lo a concurso. A Santa Casa de Almeirim ofereceu sopa da pedra e caralhotas.	<u>Dia 06</u> Na Festa da Amizade e da Sardinha Assada, participámos no tradicional concurso de varandas. Ficamos em 1º Lugar. <u>Dia 23</u> Na Festa da Amizade e da Sardinha Assada, participámos no tradicional concurso de varandas. Ficamos em 1º Lugar. <u>Dia 24</u> Tarde de Fados com a colaboração do fadista António Lourenço. <u>Dia 24</u> Desfile dos Campinos pelas ruas. Os utentes assistiram da varanda da instituição e junto ao portão.
Junho	
<u>Dia 22</u> Na Festa da Amizade e da Sardinha Assada, participámos no tradicional concurso de varandas. Ficamos em 1º Lugar. <u>Dia 23</u> Tarde de Fados com a colaboração do fadista António Lourenço. <u>Dia 24</u> Desfile dos Campinos pelas ruas. Os utentes assistiram da varanda da instituição e junto ao portão.	<u>Dia 22</u> Desfile de Carnaval. Assistimos ao desfile das escolas, no exterior da instituição.
Julho	
<u>Dia 25</u> Recebemos na nossa instituição um grupo de jovens católicos durante as Jornadas da Juventude, que estiveram conosco uma manhã, com o objetivo de espalhar alegria e fé a todos os idosos da nossa instituição. Foi uma experiência enriquecedora a vários níveis, com momentos de oração e momentos de convívio e de lazer entre todos.	<u>Dia 25</u> Recebemos na nossa instituição um grupo de jovens católicos durante as Jornadas da Juventude, que estiveram conosco uma manhã, com o objetivo de espalhar alegria e fé a todos os idosos da nossa instituição. Foi uma experiência enriquecedora a vários níveis, com momentos de oração e momentos de convívio e de lazer entre todos.
Agosto	
<u>Dia 31</u> Almoço dos Reformados, de convívio nos Camarinhas, a convite da Câmara Municipal de Benavente e Junta de Freguesia.	<u>Dia 31</u> Almoço dos Reformados, de convívio nos Camarinhas, a convite da Câmara Municipal de Benavente e Junta de Freguesia.

(Handwritten signatures and initials)



[Handwritten signature]

Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
<p><u>Dia 09</u></p> <p>Recebemos na nossa instituição a filha de uma funcionária que veio cantar para os nossos utentes.</p>	<p><u>Dia 25</u></p> <p>À semelhança do mês de janeiro, a SCM do Entroncamento, voltou a lançar-nos um desafio, designado "Na Cozinha dos Avós", confeccionámos de Broas. Confeccionamos as broas e levámo-las a concurso.</p>	<p><u>Dia 2</u></p> <p>Participámos pela 9ª vez, na IX Exposição "Os Cavalos da nossa Coudelaria" – um projeto promovido pela SCM da Golegã, onde criamos um cavalo para a exposição.</p> <p><u>Dia 10</u></p> <p>São Martinho - os utentes retalharam as castanhas e saborearam as mesmas ao lanche, acompanhadas de batata doce, chouriço e pão.</p>	<p><u>Dia 05</u></p> <p>Comboio de Natal – numa divertida viagem pela vila de Benavente. Utesentes e funcionários e elementos da Direção, também marcaram presença.</p> <p><u>Dia 18</u></p> <p>Duas turmas de 1º ciclo vieram apresentar uma música natalícia aos utentes.</p> <p><u>Dia 19</u></p> <p>Festa de Natal - Celebração da eucaristia no salão do 1º andar, seguido de almoço de Natal com os utentes, funcionários, voluntários e convidados. Animação Musical com João Paulo</p> <p><u>Dia 28</u></p> <p>No âmbito de um projeto da CMB "Atividades de Animação e apoio à Família do Pré-Escolar", realizámos uma atividade intergeracional de convívio entre os idosos e as crianças. Apresentaram uma canção de Natal e outra atividade motora/dança.</p>

5. Serviço de Psicologia

O envelhecimento é marcado por transformações corporais, perdas relacionais e pelo reconhecimento da finitude da vida, gerando preocupações intrapsíquicas responsáveis por mudanças desenvolvimentistas. Para além disso, surge a necessidade de adotar novos papéis sociais e reformular papéis prévios o que pode promover importantes modificações nas relações estabelecidas e permitir a desilusão.

A maioria dos idosos passam por experiências de mudanças sensoriais, físicas, hormonais e a suscetibilidade à doença aumenta. Existe, portanto, um declínio sensorial, motor e cognitivo.

O envelhecimento inclui várias mudanças particularmente negativas que podem propiciar alterações emocionais e perturbações psicopatológicas.

A estimulação afetiva, o sentimento de controlo e de autoeficácia, o uso ativo de estratégias de processamento de informação e a contínua prática de exercício físico e mental podem prevenir o declínio cognitivo.

Com o objetivo geral de promover o bem-estar psicológico dos utentes são realizadas consultas de apoio e acompanhamento psicológico individual e em grupo, e atividades lúdicas e de estimulação cognitiva.

Após o conhecimento aprofundado acerca das dinâmicas, pessoal, utentes e famílias, foram identificadas as dificuldades mais presentes, as necessidades centrais e, assim, as intervenções mais úteis e essenciais para os utentes deste Lar com as suas especificidades.

Compreende-se que a intervenção individual facilita a abertura e conforto, promovendo a expressão e partilha, pelo que o acompanhamento em contexto de gabinete funciona melhor para a maioria dos utentes, sendo muito útil especialmente nos casos em que o pensamento e discurso se encontra facilitado.

Em contexto de sala comum, com outros utentes presentes, a atividade de colorir desenhos temáticos e o motivar atividades como a costura, resultam em vários grupos de senhoras, estimulando um estilo de vida ativo e ocupado com interesses e objetivos. Neste contexto, também é importante fomentar o diálogo entre os utentes, criando dinâmicas com temáticas que facilitem estas interações, e que evitem o isolamento; para além da presença da psicóloga no grupo facilitar os pedidos de ajuda e apoio prático e emocional.



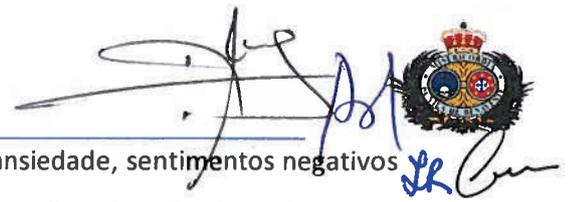
Quanto aos utentes mais debilitados em termos de saúde (física e mental), aos acamados é essencial o apoio ser realizado na cama e juntamente com os mentalmente desorientados da realidade é de valorizar a estimulação social e a sensação de amparo.

Em termos gerais, é essencial ir intervindo consoante as ocorrências que vão surgindo diariamente, e ir avaliando as competências e dificuldades dos utentes, para ir estabelecendo prioridades. Com a quantidade de utentes internos em ERPI e em SAD (acompanhamento psicossocial), foi essencial estabelecer um horário semanal com a divisão do trabalho a efetuar, sendo que dois dias por semana são dedicados aos utentes de ERPI e o restante dividido por ambos os contextos (pelo que uma manhã é exclusivamente dedicada ao apoio domiciliário).

No contexto domiciliário são identificados os casos prioritários tendo em conta os fatores de risco social e psíquico, sendo estes priorizados na periodicidade das sessões. Neste acompanhamento surgem diversas dificuldades - práticas, de saúde, emocionais ou relacionais – destacando-se a utilidade desta relação para a intervenção na solidão (pessoas que vivem sozinhas). É essencial combinar previamente a visita domiciliária com o utente ou familiares, assim como compreender a disponibilidade e vontade do mesmo no acordo do agendamento de cada sessão.

A intervenção psicológica ocorre em 4 contextos diferentes, nomeadamente, em consultório (gabinete de psicologia), em espaços comuns, no quarto (acamados) e no domicílio. Assim, pode ser individual ou abranger um grupo de utentes. É essencial possuir informações atualizadas das necessidades da instituição e utentes para ir adaptando a intervenção e periodicidade da mesma às dificuldades que vão surgindo; para facilitar este processo recorre-se aos livros de ocorrências da instituição e à comunicação estabelecida entre funcionárias (os pedidos de apoio podem ser realizados por funcionárias, utentes ou familiares que conhecem bem os comportamentos e estado do idoso).

Quando recebemos um novo utente é prioritário proceder a um processo de conhecimento, integração e adaptação à Casa e ao grupo tendo em conta as dificuldades que podem surgir com esta mudança. Na primeira sessão de psicologia é iniciado o processo de triagem e **avaliação psicológica**, no qual se avalia o funcionamento mental do indivíduo, no que diz respeito à área cognitiva e emocional, através de uma entrevista e da aplicação de testes e provas. Assim, compreendem-se as competências de orientação, memória, perceção, pensamento, psicomotricidade, atenção e linguagem. Também é relevante entender as características do sono, alimentação, área social, familiar, saúde, grau de dependência e índice de qualidade de vida. A



nível emocional procuram-se sinais de depressividade ou de ansiedade, sentimentos negativos (solidão, vazio, perda, tristeza, zanga) e dificuldades e preocupações identificadas pelo utente (medos e inseguranças).

O Apoio Psicológico tem como objetivos promover a adaptação favorável do idoso à instituição, estimular a comunicação e interação social, trabalhar estratégias de resolução de problemas, promover a tranquilidade através de técnicas de relaxamento (respiração, massagem) e motivar para a atividade física e mental através de atividades lúdicas.

O gabinete de psicologia consiste num espaço físico que é importante divulgar como um espaço seguro ao qual os utentes podem recorrer assegurando a sua privacidade, confidencialidade, tranquilidade e apoio.

Nas sessões de Acompanhamento Psicológico em gabinete focam-se as necessidades e dificuldades identificadas em cada indivíduo, sendo específicas e adequadas ao mesmo. A elaboração da história de vida é uma estratégia utilizada, assim como a elaboração dos processos de luto. É fundamental diminuir os estados ansiosos e depressivos, estimular o funcionamento cognitivo e trabalhar a identificação, expressão e regulação emocional.

Tanto em contexto de grupo como nas sessões de acompanhamento individual é possível recorrer à estimulação cognitiva, através de exercícios e atividades mais ou menos lúdicos. Estes instrumentos procuram desenvolver competências específicas, tais como a orientação para a realidade (espacial, temporal, auto e alopsíquica), praxias, funções executivas (memória, raciocínio), atenção e concentração, linguagem (fala, leitura, escrita), aritmética e perceção (5 sentidos).

Alguns utentes são acamados, estando necessariamente mais isolados, nesta situação o apoio psicológico ocorre no quarto, recorrendo ao diálogo e/ou ao toque. Procura-se manter uma relação de apoio constante para combater o sentimento de solidão e os sentimentos depressivos, assim como, estimular a expressão das emoções negativas proporcionando um ambiente caloroso e tranquilo. Pode também ser trabalhada a evolução da situação de saúde, tratamentos e dor. Muitas vezes, este estado de saúde implica muitas dificuldades verbais e de raciocínio, o que impede uma comunicação clara. Especialmente nestes casos, é útil recorrer ao toque como função de apoio emocional e segurança, e a outras estratégias de comunicação e interação como a escrita, desenho, sons ou gestos.



No Serviço de Apoio Domiciliário, a psicologia está inserida no Acompanhamento Psicossocial, no qual a psicóloga se desloca ao domicílio do utente, na carrinha da Instituição. Nestas sessões efetua-se uma avaliação dos fatores de risco e de proteção psicossociais e realiza-se um acompanhamento regular de acordo com as necessidades identificadas.

Nestes diversos contextos importa fomentar um ambiente confortável, seguro e empático para facilitar o estabelecimento da relação terapêutica, e como tal, a expressão e partilha emocional.

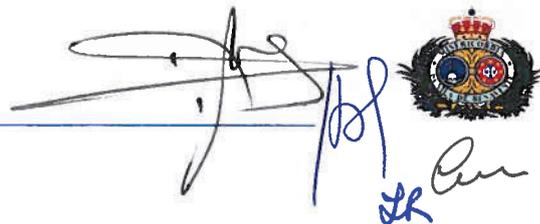
Durante o ano de 2023 a psicóloga afeta à instituição realizou 721 sessões de acompanhamento individual, sendo 641 sessões aos utentes de ERPI e 80 sessões aos utentes de SAD. É de referir que em dezembro de 2023 a psicóloga acompanhava 22 utentes de SAD.

6. Equipa de Saúde

A instituição dispõe de acompanhamento médico, com a Dra. Yudyd Jorge, três manhãs por semana e serviço de enfermagem nos dias úteis, das 8h às 19h, sendo este assegurado por duas enfermeiras, em dois turnos.

No decorrer do ano tivemos apenas uma enfermeira de serviço, pois a outra enfermeira manteve-se de baixa médica e posteriormente de licença de maternidade. Durante o ano a enfermeira teve pontualmente apoio das enfermeiras do bloco operatório, mas decidiu rescindir contrato no mês de novembro, pelo que existiu necessidade de uma das enfermeiras do bloco operatório passar a prestar serviço, a tempo inteiro, na ERPI. A enfermeira em questão já tinha exercido anteriormente funções nesta resposta social, o que facilitou a sua integração.

A equipa também é constituída por uma Auxiliar de Ação Médica que presta apoio às enfermeiras e à médica.



7. Projetos/protocolos

7.1. Rede Social



A Rede Social do concelho de Benavente pretende contribuir para a articulação de esforços de todas as entidades públicas e privadas que desenvolvem trabalho social, com vista à erradicação ou atenuação da pobreza e da exclusão e à promoção do desenvolvimento social.

A Santa Casa enquanto entidade parceira da Rede Social colabora ao nível do Concelho Local de Ação Social – CLAS – e ao nível do Núcleo Executivo da Rede Social a quem compete dinamizar e apoiar a constituição e o desenvolvimento do CLAS e apoiar tecnicamente no desenvolvimento de metodologias de planeamento integrado.

7.2. Cantina Social

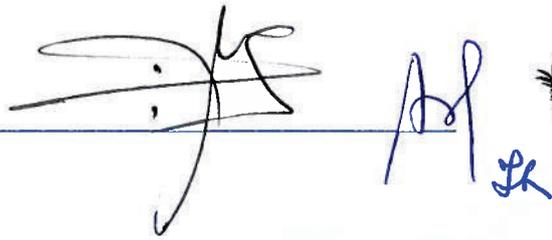
A Cantina Social surge como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Social com o objetivo suprimir as necessidades alimentares de famílias do concelho de Benavente, em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições confeccionadas. Esta resposta mantém-se desde 2013, sendo que, durante o ano de 2023, fornecemos refeições a uma média de 5 beneficiários mensais, sendo o protocolo em vigor para 6 beneficiários, o que resultou no fornecimento de 1826 refeições durante o ano.

7.3. Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carentes – POAPMC



A SCMB, como entidade mediadora do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carentes (POAPMC), distribui mensalmente cabazes alimentares que incluem alimentos não perecíveis e alimentos perecíveis congelados, tais como frango, pescada e diversos vegetais.

Durante o ano 2023 distribuimos, mensalmente, cabazes de alimentos a uma média de 36 agregados familiares, que beneficiaram uma média de 107 beneficiários por mês.

The image shows two handwritten signatures in blue ink. The first signature is large and stylized, while the second is smaller and more legible. To the right of the signatures is a circular logo with a crown at the top and a shield in the center, surrounded by text.

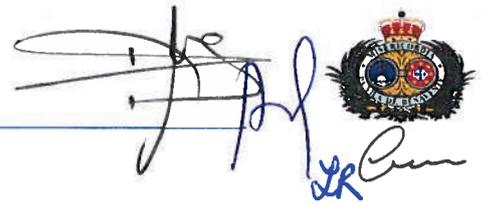
8. Parcerias

8.1. ALDI

A SCMB, através da parceria com o ALDI, recebeu semanalmente um cabaz de alimentos para o consumo próprio da instituição.

8.2. Pingo Doce

A SCMB, através da parceria com o Pingo Doce, recebeu semanalmente, um cabaz de alimentos para o consumo próprio da instituição.



9. Conclusão

Este Relatório de Atividades reflete o trabalho desenvolvido durante o ano 2023 que, como podemos constatar, foi cumprido na sua generalidade, tendo sido feito um balanço positivo entre as atividades previstas e realizadas. Foram ainda executadas algumas atividades que não estavam previstas, mas que foram consideradas fundamentais para uma melhoria do bem-estar dos nossos idosos.

De referir que a Mesa Administrativa, em especial o Sr. Provedor, a Sra. Vice-Provedora e a Diretora Geral da instituição, demonstraram uma grande disponibilidade e preocupação em ultrapassar as dificuldades que nos foram colocadas no quotidiano, estando sempre disponíveis para nos apoiar em todas as situações.

Diretora Técnica

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'J' followed by 'Sá Nogueira de Almeida Farinha'.

Joana Sá Nogueira de Almeida Farinha

Benavente, 13 de março de 2023

